

# Online-Banking mit chipTAN

## Die erste Nutzung für Neukunden

Schieben Sie die Klappe weg,  
um Tasteneingaben durchzuführen.



# einmalige Einstellung der Grafikbreite und Wahl der optimalen Höhe

Bringen Sie die weißen Pfeile am Bildschirm und auf dem TAN-Generator übereinander:

Mausklick auf:



vergrößert Abstand



verkleinert Abstand.

Hier ist der Abstand mit Klick auf



schrittweise zu verkleinern.

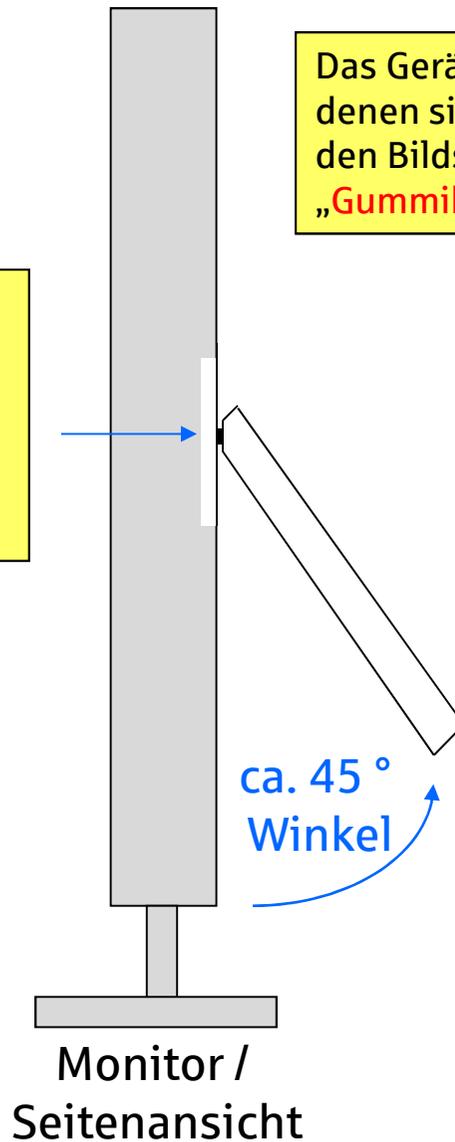
Das System speichert Ihnen diese Einstellung für künftige Aktionen.



Der TAN-Generator ist so tief zu halten, dass sich die Sensoren ungefähr in der Mitte der senkrechten Balken befinden. Weitere Tipps siehe Folgeseite.

# optimale Positionierung des TAN-Generators

Die Sensoren des TAN-Generators stehen auf ungefähr halber Höhe der senkrechten Balken.

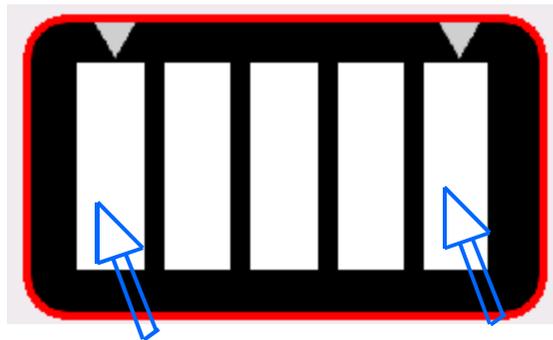


Das Gerät mit der abgeschrägten oberen Kante, in denen sich die Sensoren befinden, im 45° Winkel auf den Bildschirm halten. Dabei berühren die „Gummikreise“ direkt die Bildschirmoberfläche.



Diese einmalige Anpassung der Blinkgeschwindigkeit ist nur erforderlich, wenn ...

... die Übertragung zwischen Generator & Bildschirm nicht gut funktioniert:



Zur **Reduzierung** der Flickerintensität, klicken Sie mit der Maus solange auf den **linken Balken**, bis die Grafik langsamer blinkt.

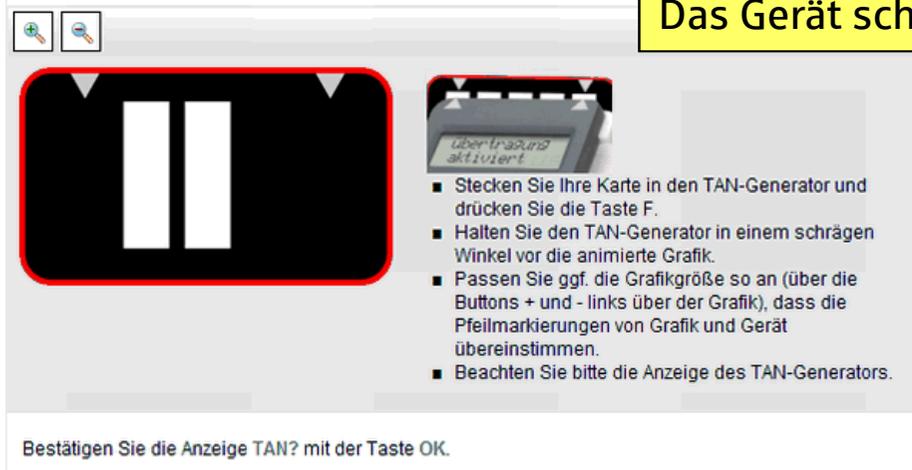
Zur **Erhöhung** der Flickerintensität, klicken Sie solange mit der Maus auf den **rechten Balken**, bis die Grafik schneller blinkt.

Das System speichert Ihnen diese Einstellung für künftige Aktionen.

# Transaktionen durchführen (1)

1. Legen Sie die Heimatkarte mit dem goldenen Chip nach oben und vorne in den TAN-Generator ein.

2. Drücken Sie die F-Taste.  
Das Gerät schaltet sich ein. ->



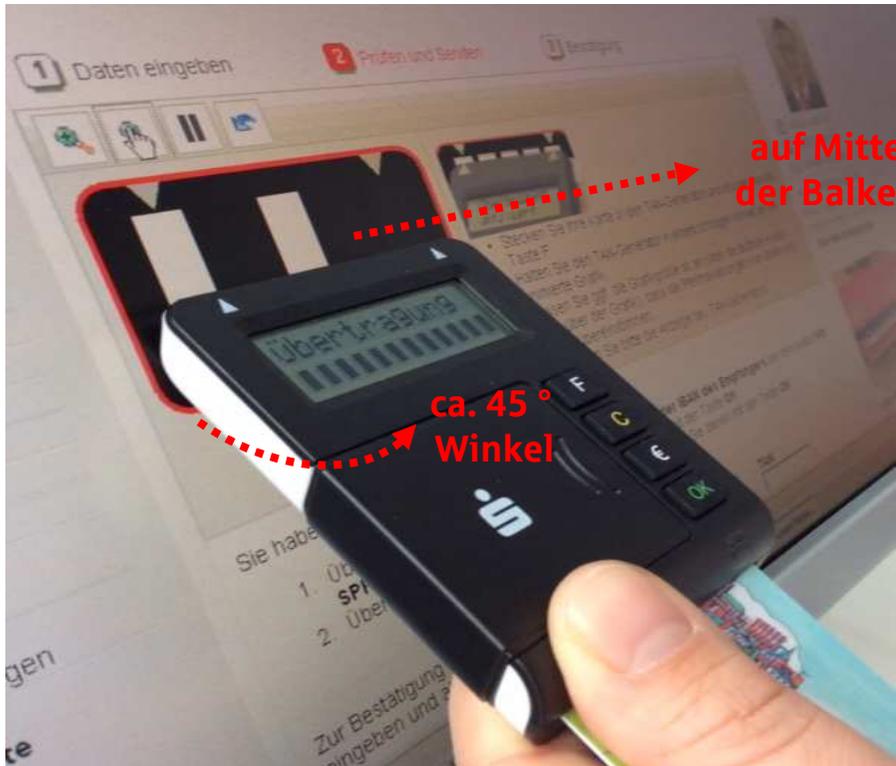
- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel vor die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige TAN? mit der Taste OK.

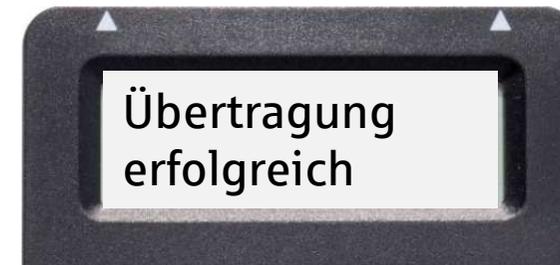
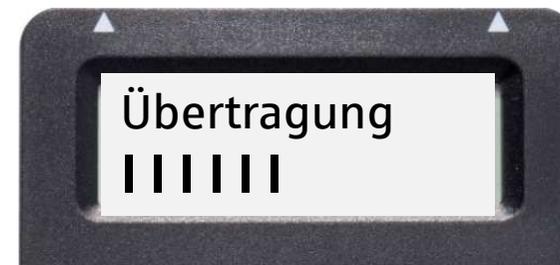
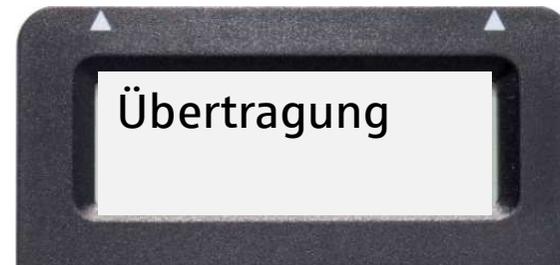


# Transaktionen durchführen (2)

Datenabgleich zwischen Bildschirmgrafik und TAN-Generator

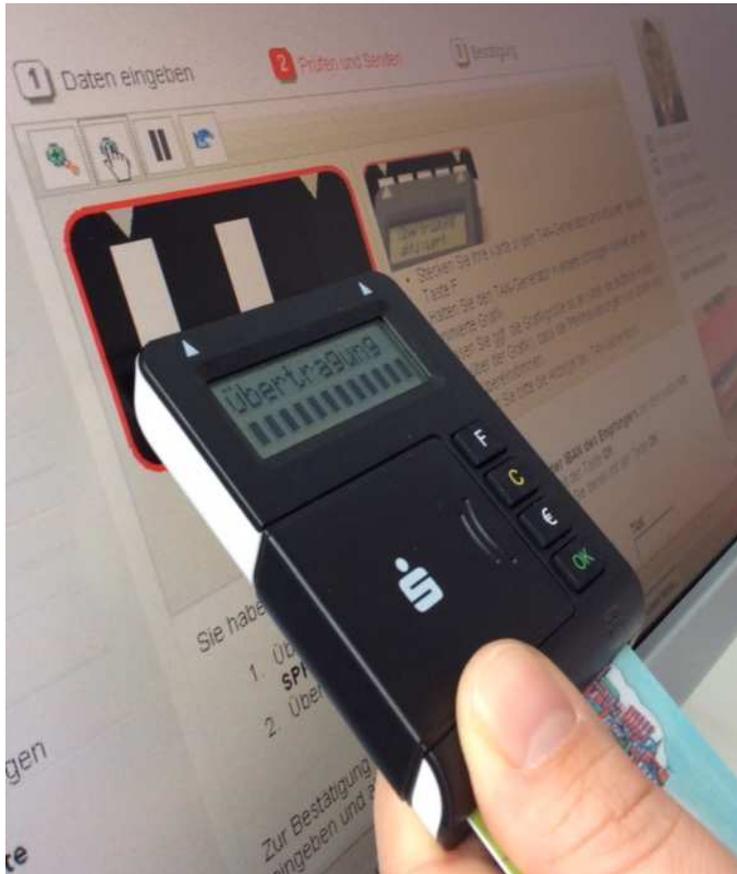


3b. Wechselnde Displayanzeige während die Daten in den TAN-Generator übertragen und visualisiert werden:



3a. Halten Sie den TAN-Generator bis zum Ende der Übertragung (Displayanzeige „Übertragung erfolgreich“) möglichst ruhig an den Bildschirm auf die blinkenden Felder. Dabei halten Sie den Generator am besten direkt - nicht an der gesteckten Karte - fest.

# Wie funktioniert chipTAN? Überprüfung und Bestätigung der Auftragsdaten

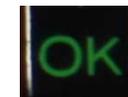


Prüfen Sie sorgfältig, ob die am Display angezeigten Transaktionsdaten mit den Daten Ihres Auftrages übereinstimmen. Nur wenn diese stimmen, bestätigen Sie jeweils mit der OK-Taste.

Kontonummer  
0004700589

**OK**  
SEPA-Überweisung  
IBAN lt. Rechnung: DE3931251220**0004700589**  
Display Generator: **0004700589** (= letzte 10 Ziffern, entspricht Empfänger-Konto.-Nr.)

Betrag  
10,00



Falls die Transaktionsdaten nicht stimmen, drücken Sie die gelbe C-Taste, um den Vorgang abubrechen.

# Sicherheitshinweise

- TAN-Eingaben nur nach zuvor erfasster Zahlung
- sorgfältige Prüfung der im TAN-Generator angezeigten Daten

1. Prüfen Sie bei jeder Zahlung sorgfältig, ob die am Display des TAN-Generators angezeigten Transaktionsdaten mit den Daten Ihres Auftrages übereinstimmen.

a) Anzahl 2,00 IBAN 0004700589

Sammler mit mind. 2 Posten:  
Anzahl Posten

SEPA-Überweisung  
IBAN It. Rechnung: DE39312512200004700589  
Display Generator: 0004700589 (= letzte 10 Ziffern, entspricht Empfänger-Konto.-Nr.)

b) Betrag 75,85 bei Sammler Gesamtbetrag

2. Daten im Display des TAN-Generators sind identisch mit den vorher am Bildschirm erfassten Daten (bei a & b), Bestätigung jeweils mit „OK-Taste“ (grün).



Bei Abweichungen: Transaktion mit „C-Taste“ (gelb) abbrechen und 02431/804-116 anrufen.

