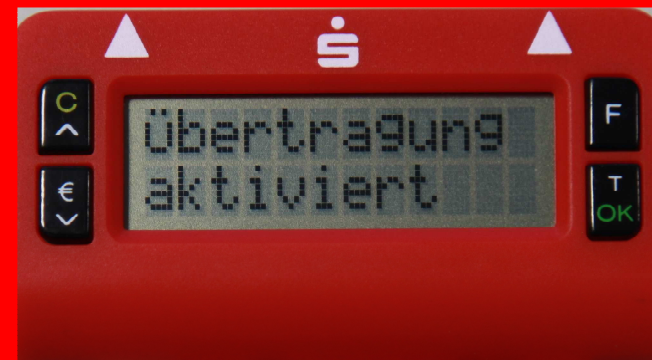


# Online-Banking mit chipTAN

## Die erste Nutzung für Neukunden



# Erst-Anmeldung mit Zugangsdaten der Sparkasse

**Kreissparkasse Heinsberg**

Gut für die Region.  
**Kreissparkasse Heinsberg**

BLZ: 31251220 Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt Suchbegriff

**Online-Banking: Anmelden**

Anmeldename oder Legitimations-ID \*  
PIN \*

\* Pflichtfeld

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten bestätigen Sie, dass Sie unsere [Sicherheitshinweise](#) zur Kenntnis genommen haben.

Anmelden

Service Telefon: 02431 / 804 - 0  
E-Mail schreiben  
Rückruf anfordern  
Filiale finden  
Notfallnummern  
Newsletter Abo

Finanzstatus Seite drucken Seitenanfang

BLZ: 31251220 | Impressum | AGB | Datenschutz | Preise und Hinweise

Die Anmeldung erfolgt mit den von der Sparkasse mitgeteilten Zugangsdaten:

- Legitimations-ID (vorgegebene 16-stellige Zahl)
- Start-/Eröffnung- PIN (Persönliche Identifikationsnummer, 5 stellig)

# Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN? Synchronisation (1) – Datenabgleich zw. „PC und Generator“

**Kreissparkasse Heinsberg**  
BLZ: 31251220

Gut für die Region.  
Kreissparkasse Heinsberg

Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt Suchbegriff

## ChipTan-Generator synchronisieren

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit den TAN-Zähler (ATC) auf der für das chipTAN-verfahren verwendeten Karte zu synchronisieren.

Karte: **413000163 - kontoungebundene Geldkarte (HBCI - INR 421 Leondra - Seccos 6 SpkCard 350**

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.  
Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel vor die animierte Grafik.  
Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.  
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige TAN? mit der Taste OK.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN\*:   
ATC (TAN-Zähler)\*:

Service Telefon: 02431 / 804 - 0  
E-Mail schreiben  
Rückruf anfordern  
Filiale finden  
Notfallnummern  
Newsletter Abo

**Online-Banking Hinweis**  
Für die Nutzung des chipTAN-Verfahrens muss eine Synchronisierung mit dem TAN-Zähler (z.B. ATC) Ihrer Karte erfolgen.  
Bitte synchronisieren Sie Ihren TAN-Generator.

**Privatkunden**  
Konten und Karten  
Sparen und Anlegen  
Wertpapiere und Börse  
Altersvorsorge  
Versicherungen  
Kredite und Leasing  
Bauen und Wohnen

**Firmenkunden**

**Freiberufler**

**Private Banking**

**Junge Leute**

**Planspiel Börse**

Auf den nächsten 3 Seiten zeigen wir Ihnen zuerst, wie Sie den TAN-Generator optimal bedienen (Exkurs).

# Exkurs: einmalige Einstellung der Grafikbreite und Wahl der optimalen Höhe

Bringen Sie die weißen Pfeile am Bildschirm und auf dem TAN-Generator übereinander:

Der TAN-Generator ist so tief zu halten, dass sich die Sensoren ungefähr in der Mitte der senkrechten Balken befinden. Weitere Tipps siehe Folgeseite.

Mausklick auf:



vergrößert Abstand



verkleinert Abstand.

Hier ist der Abstand mit Klick auf



schrittweise zu verkleinern.

Das System speichert Ihnen diese Einstellung für künftige Aktionen.

# Exkurs: optimale Positionierung des TAN-Generators

Die Sensoren des TAN-Generators stehen auf ungefähr halber Höhe der senkrechten Balken.

Das Gerät mit der abgeschrägten oberen Kante, in denen sich die Sensoren befinden, im 45° Winkel auf den Bildschirm halten. Dabei berühren die „Gummikreise“ direkt die Bildschirmoberfläche.

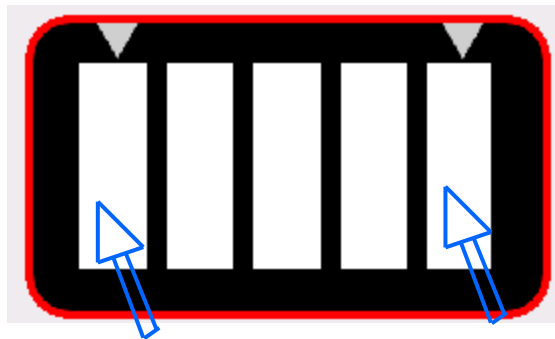
ca. 45° Winkel

Monitor /  
Seitenansicht



## Exkurs: Diese einmalige Anpassung der Blinkgeschwindigkeit ist nur erforderlich, wenn ...

... die Übertragung zwischen Generator & Bildschirm nicht gut funktioniert:



Zur **Reduzierung** der Flickerintensität, klicken Sie mit der Maus solange auf den **linken Balken**, bis die Grafik langsamer blinkt.

Zur **Erhöhung** der Flickerintensität, klicken Sie solange mit der Maus auf den **rechten Balken**, bis die Grafik schneller blinkt.

Das System speichert Ihnen diese Einstellung für künftige Aktionen.



# Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN? Synchronisation (2)

**1. Legen Sie die Chipkarte mit dem goldenen Chip nach oben und vorne in den TAN-Generator ein.**

**2. Drücken Sie die F-Taste. Das Gerät schaltet sich ein. ->**

**ChipTan-Generator synchronisieren**

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit den TAN-Zähler (ATC) auf der für das chipTAN-verfahren verwendeten Karte zu synchronisieren.

Karte: 4130000163 - kontoung  
Leondra - Seccos 6 Spk

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel vor die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige TAN? mit der Taste OK.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN\*:

ATC (TAN-Zähler)\*:

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN

# Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN?

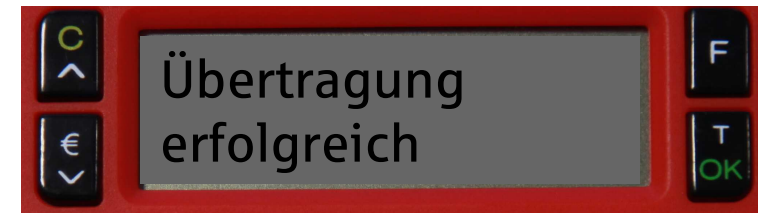
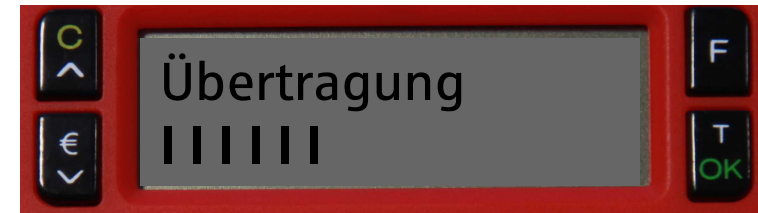
## Synchronisation (3) - Datenabgleich zwischen Bildschirmgrafik und TAN-Generator



auf Mitte  
der Balken

ca. 45°  
Winkel

3b. Wechselnde Displayanzeige während die Daten in den TAN-Generator übertragen und visualisiert werden:



3a. Halten Sie den TAN-Generator bis zum Ende der Übertragung (Displayanzeige „Übertragung erfolgreich“) möglichst ruhig an den Bildschirm auf die blinkenden Felder. Dabei halten Sie den Generator am besten direkt - nicht an der gesteckten Karte - fest.



# Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN? Synchronisation (4)

**Kreissparkasse Heinsberg**  
BLZ: 31251220

Gut für die Region.  
Kreissparkasse Heinsberg

Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt

Suchbegriff

**Online-Banking Hinweis**  
Für die Nutzung des chipTAN-Verfahrens muss eine Synchronisierung mit dem TAN-Zähler (z.B. ATC) Ihrer Karte erfolgen.  
Bitte synchronisieren Sie Ihren TAN-Generator.

**Privatkunden**  
Konten und Karten  
Sparen und Anlegen  
Wertpapiere und Börse  
Altersvorsorge  
Versicherungen  
Kredite und Leasing  
Bauen und Wohnen

**Firmenkunden**

**Freiberufler**

**Private Banking**

**Junge Leute**

**Planspiel Börse**

## ChipTan-Generator synchronisieren

### Synchronisierung des TAN-Generators

Für die Nutzung des chipTAN-Verfahrens muss eine Synchronisierung des TAN-Zählers (ATC) durchgeführt werden.  
Bitte achten Sie darauf, dass die korrekte Karte (Nummer 5110023636) eingesteckt ist.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN\*:

ATC (TAN-Zähler)\*:

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN.

\*Pflichtfeld

Abbrecher Absenden

Service Telefon: 02431 / 804 - 0  
E-Mail schreiben  
Rückruf anfordern  
Filiale finden  
Notfallnummern

**4. Geben Sie die im Display angezeigten Werte in die jeweiligen Felder auf dem Bildschirm ein.**

TAN 309543  
ATC 0001

# Änderung Start-/Eröffnungs-PIN (1)

## Eingabe Ihrer gewünschten individuellen PIN

**Kreissparkasse Heinsberg**

Gut für die Region.  
**Kreissparkasse Heinsberg**

BLZ: 31251220 Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt Suchbegriff

### Online-Banking

- Abmelden

### Privatkunden

- Konten und Karten
- Sparen und Anlegen
- Wertpapiere und Börse
- Altersvorsorge
- Versicherungen
- Kredite und Leasing
- Bauen und Wohnen

### Firmenkunden

### Freiberufler

### Private Banking

### Junge Leute

### Planspiel Börse

## PIN ändern

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Guten Tag Karl Testperson,  
die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer Konten nicht mehr geeignet. Wir bitten Sie daher, Ihre PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine fünfstellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese nicht.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen ä, ö, ü bzw. Ä, Ö, Ü und ß

Bitte verwenden Sie keine Einfachkombinationen wie z. B. 12345 oder 11111.

Bitte geben Sie zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit "Weiter".

Neue PIN\*

Wiederholung neue PIN\*

\*Pflichtfeld

Abbrechen Weiter

Service Telefon 02431 / 804 - 0

- E-Mail schreiben
- Rückruf anfordern
- Filiale finden
- Notfallnummern
- Newsletter Abo

Geben Sie hier Ihre gewünschte PIN unter Beachtung der Erläuterungen ein.

# Änderung Start-/Eröffnungs-PIN (2)

## Vergleich Start-Code

Prüfen Sie, ob der Start-Code auf Bildschirm und Display des TAN-Generators identisch sind.

# Änderung Start-/Eröffnungs-PIN (3) TAN-Ermittlung mit Generator und Karte

The screenshot shows the online banking interface for Kreissparkasse Heinsberg. The page title is "PIN ändern". It features a three-step process: 1. Daten eingeben, 2. Prüfen und Senden, and 3. Bestätigung. A red box highlights a black graphic on the screen. To the right, there is a list of instructions for using the TAN generator and card. Below the instructions, there is a confirmation message and a text input field for the TAN. At the bottom, there are buttons for "Abbrechen", "Zurück", and "Andern".

**1** Daten eingeben    **2** Prüfen und Senden    **3** Bestätigung

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator vor den Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an, dass die Buttons + und - links über der Grafik und die Pfeilmarkierungen von Grafik und Generator übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten eine PIN-Änderung vornehmen. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80074830 OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden\*.

**Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN**

Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

\* Pflichtfeld

Abbrechen    Zurück    Andern





# Änderung Start-/Eröffnung-PIN (4) Bestätigung durch TAN-Eingabe

**Kreissparkasse Heinsberg**  
BLZ: 31251220

Gut für die Region.  
Kreissparkasse Heinsberg

Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt

Suchbegriff

**Online-Banking**  
Abmelden

**Privatkunden**  
Konten und Karten  
Sparen und Anlegen  
Wertpapiere und Börse  
Altersvorsorge  
Versicherungen  
Kredite und Leasing  
Bauen und Wohnen

**Firmenkunden**

**Freiberufler**

**Private Banking**

**Junge Leute**

**Planspiel Börse**

## PIN ändern

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.  
Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.  
Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.  
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten eine PIN-Änderung vornehmen. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80009582 mit der OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden\*.

**Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN**

Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

\* Pflichtfeld

Abbrechen Zurück **Ändern**

Tippen Sie die im Display angezeigte TAN am Bildschirm ein.

Danach erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. Die Start-PIN ist damit ungültig.



# Tipp: Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (1)

The screenshot shows the online banking interface of Kreissparkasse Heinsberg. The header includes the logo and name 'Kreissparkasse Heinsberg' on the left, and the slogan 'Gut für die Region.' with the bank name on the right. Below the header is a navigation bar with links: 'Home', 'Ihre Sparkasse', 'Service', 'Übersicht', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Anmeldenamen einrichten' and lists 'Anmeldenamen einrichten' as a function available to the user, with a red plus icon next to it circled in blue. A left sidebar contains a menu with categories: 'Online-Banking' (with a sub-item 'Abmelden'), 'Service' (with sub-items 'PIN/TAN-Verwaltung', 'Freistellungsauftrag', 'Anmeldenamen', 'IBAN & BIC', 'Ihre Daten', and 'Persönliche Einstellungen'), and 'Service' (with sub-items 'Startseite', 'Finanzstatus', 'Umsätze', 'Banking', 'Kreditkarte', 'Postfach', and 'Offene Aufträge'). A blue arrow points to the 'Anmeldenamen' item in the 'Service' menu, and another blue circle highlights the 'Anmeldenamen einrichten' function in the main content area. At the bottom of the page, there are links for 'Finanzstatus', 'Seite drucken', and 'Seitenanfang', along with the BLZ number and legal notices like 'Impressum', 'AGB', 'Datenschutz', and 'Preise und Hinweise'.

Sie vereinfachen Ihre künftige Anmeldung, indem Sie sich einen persönlichen Anmeldenamen einrichten!

# Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (2)

**Kreissparkasse Heinsberg**

Gut für die Region.  
 **Kreissparkasse Heinsberg**

BLZ: 31251220 [Home](#) [Ihre Sparkasse](#) [Service](#) [Übersicht](#) [Kontakt](#)

**Online-Banking**

 **Abmelden**

direkt zu:  
- Bitte auswählen - 

Startseite  
Finanzstatus  
Umsätze  
Banking  
Kreditkarte  
Postfach  
Offene Aufträge

**Service**

PIN/TAN-Verwaltung  
Freistellungsauftrag

**Anmeldename**

IBAN & BIC  
Ihre Daten  
Persönliche Einstellungen

**Privatkunden**

Konten und Karten  
Sparen und Anlegen  
Wertpapiere und Börse  
Altersvorsorge  
Versicherungen

## Anmeldename

**1** Daten eingeben    **2** Prüfen und Senden    **3** Bestätigung

Mit dieser Funktion können Sie einen Anmeldenam einrichten.  
Der Anmeldename kann bis zu 15 Stellen lang sein.

Erlaubte Zeichen für den Anmeldenam sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Leerzeichen
- folgende Sonderzeichen: ! # \$ & ( ) \* + , - . / : ; = ? @ [ ] ^ \_ % \$ ä ö ü bzw. Ä Ö Ü und ß

Am Anfang und/oder am Ende des Anmeldenamens sind keine Leerzeichen und Unterstriche "\_" erlaubt.  
Ebenso darf der Anmeldenam nicht nur aus Leerzeichen und Unterstrichen bestehen.

Bitte geben Sie zweimal den neuen Anmeldenam ein und bestätigen Sie die Eingabe mit "Weiter".

Neuer Anmeldenam\*:

Wiederholung neuer Anmeldenam\*:

\* Pflichtfeld

Erfassen Sie Ihren individuellen Anmeldenam unter Beachtung der Erläuterungen.



# Wie funktioniert chipTAN?

## Tipp: Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (3)

Prüfen Sie, ob der Start-Code auf Bildschirm & Display des TAN-Generators identisch ist.



The screenshot shows the online banking interface for Kreissparkasse Heinsberg. The main heading is 'Anmeldename'. The process is divided into three steps: 1. Daten eingeben, 2. Prüfen und Senden, and 3. Bestätigung. A large black box with three white vertical bars is highlighted, representing the start code. To the right, there is an image of the TAN generator with the text 'übertragung aktiviert' and a list of instructions: 'Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.', 'Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.', 'Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.', and 'Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators'. Below the instructions, a message states: 'Sie möchten eine Änderung Ihres Anmeldenamens vom 80038156 mit der Taste OK.' A blue arrow points from this message to the 'OK' button on the TAN generator. The generator's display shows 'Start-Code 80038156' and 'T OK'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Abbrechen', 'Zurück', and 'Absenden'.

# Wie funktioniert chipTAN?

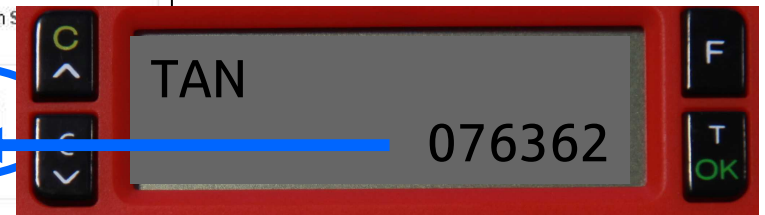
## Tipp: Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (4)

The screenshot shows the online banking interface for Kreissparkasse Heinsberg. The main content area is titled "Anmeldename" and includes a progress indicator with three steps: "1 Daten eingeben", "2 Prüfen und Senden", and "3 Bestätigung". A large black box with a white vertical bar is positioned over the input field for the login name. To the right, there is an image of a TAN generator device with the text "übertragung aktiviert" and a list of instructions:

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Below the instructions, a message states: "Sie möchten eine Änderung Ihres Anmeldenamens vornehmen. Bitte bestätigen Sie den S 80038156 mit der Taste OK." This is followed by a confirmation prompt: "Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden\*." A text input field contains the number "076362". Below this field is a red link: "Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN". An alternative option is provided: "Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur." A note indicates "\*Pflichtfeld". At the bottom, there are three buttons: "Abbrechen", "Zurück", and "Absenden".

1. Zur TAN-Ermittlung halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik des Bildschirms.  
2. Tippen Sie die im Display angezeigte TAN am Bildschirm ein.





# Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (5) Bestätigung und Anmeldung

The screenshot shows the online banking interface of Kreissparkasse Heinsberg. The top left features the bank's logo and name. The top right has a navigation menu with 'Home', 'Ihre Sparkasse', 'Service', 'Übersicht', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Anmeldename' and displays a three-step process: 1. Daten eingeben, 2. Prüfen und Senden, and 3. Bestätigung. The current step is 'Bestätigung', which shows a confirmation message: 'Der Auftrag wurde ausgeführt. Ihr Anmeldename lautet: einfach123# 09. September 2009 um 14:15:44 Uhr Verwendete TAN: 526519'. Below this, a message states: 'Ihr Anmeldename wurde geändert. Ihr bisheriger Anmeldename ist nun ungültig. Bitte verwenden Sie künftig Ihren neuen Anmeldenam: **einfach123#**'. A blue oval highlights the 'Abmelden' button in the left sidebar and the 'Weiter' button at the bottom of the confirmation message.

Mit der Funktion „Abmelden“ beenden Sie das Internet-Banking ordnungsgemäß.