

Pressemitteilung

Sparkassenfiliale „Am Ziegelweiher“ unter Leitung von vier Auszubildenden

"Chef und Chefin auf Zeit" – das war vom 14. Juni bis 11. Juli 2019 für vier Auszubildende der Kreissparkasse Heinsberg eine ganz neue Erfahrung. Bereits im neunten Jahr ermöglichte die Sparkasse Auszubildenden aus dem dritten Ausbildungsjahr die eigenverantwortliche Leitung einer ihrer Filialen.

Vor der Übernahme der Filiale hatten sich Enrico Roebner, Thomas van der Zander, Ina Winitschenko und Lars Windeln umfänglich auf ihre Aufgaben vorbereitet, an Schulungen teilgenommen und Konzepte erarbeitet. Dann war es so weit: Ab 14. Juni 2019 übernahm die junge Crew die Filiale "Am Ziegelweiher" von der Stammbesetzung. Am Eröffnungstag gab es für die Kunden Kaffeespezialitäten vom Sparkassen-Espressomobil. Interessierte Gäste konnten sich über das mobile und kontaktlose Bezahlen detailliert informieren und wer wollte, konnte sogar an der Sparkassen-Spendenstele das bargeldlose Spenden ausprobieren. Über die freiwilligen Spenden durfte sich der Deutsche Kinderschutzbund e. V. freuen.

In den nächsten vier Wochen hieß es dann für das junge Team Beratungsgespräche mit Kunden führen, die Versorgung mit Finanzprodukten in die Wege leiten, Geld bestellen und den Service am Schalter organisieren – kein Kundenwunsch sollte offen bleiben. Die Kunden nutzten die Beratungsangebote der Auszubildenden intensiv und fühlten sich bei der jungen Crew sehr wohl. Viel zu schnell verging die Zeit für die Auszubildenden. Unisono sagen die vier Auszubildenden rückblickend: "Die Erfahrung, die wir in den vier Wochen sammeln konnten, waren sehr wertvoll. Wir konnten sehr viel für uns persönlich und für unsere Zeit nach der Ausbildung mitnehmen. Wir hoffen, dass dieses Projekt auch zukünftigen Ausbildungsjahren weiterhin angeboten wird."

Fazit des Vorstandsvorsitzenden Thomas Giessing: "Die Azubi-Filiale ist ein attraktives Projekt im Rahmen der Ausbildung. Hier erlebt unser Nachwuchs, was ihn später im Sparkassenalltag erwartet. Es ist nicht nur die Möglichkeit, bankwirtschaftliches Rüstzeug zu vertiefen, sondern auch die Chance, selbstständig zu arbeiten, sich im Team zu behaupten und mit Konfliktsituationen umzugehen. Unsere Auszubildenden haben das Projekt mit Bravour gemeistert und wertvolle Erfahrungen gesammelt."

Die nächste Ausbildung bei der Kreissparkasse Heinsberg startet am 1. September 2020. Einfach online unter www.kreissparkasse-heinsberg.de informieren und bewerben.

(Text zum Foto:
Vorstandschef Thomas Giessing im Gespräch mit den Auszubildenden in der Azubi-Filiale)