

Ihre Ansprechpartner bei Beschwerden:

Zentrale Beschwerdestelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
www.dsgv.de/schlichtungsstelle

Zentrale Beschwerdestelle der
Kreissparkasse Heinsberg

Kreissparkasse Heinsberg
Qualitätsmanagement
Postfach 16 54
41806 Erkelenz

Anschriften der Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsman e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Telefon: (0800) 3 696 000
(Kostenfreie Rufnummer aus dem dt. Festnetz)
www.versicherungsombudsman.de

Ombudsman für die private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
Telefon: (0800) 2 550 444
(Kostenfreie Rufnummer aus dem dt. Festnetz)
www.pkv-ombudsman.de
E-Mail: ombudsman@pkv-ombudsman.de



Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine persönliche Beratung? Wir sind gerne für Sie da - in Ihrer **Filiale**.



Telefonisch erreichen Sie uns Mo-Fr von 7.00 -22.00 Uhr, Sa, So und an Feiertagen von 8.00 - 17.00 Uhr unter der Rufnummer **02451 600**.



Unter info@kskhs.de sind wir per E-Mail für Sie erreichbar. Online können Sie sich jederzeit unter www.kreissparkasse-heinsberg.de über unsere Produkte informieren.

Ansprechpartner für durch uns vermittelte Versicherungsverträge ist unsere 100%ige Tochtergesellschaft



Versicherungsgesellschaft GmbH
Ateliersstraße 5
41812 Erkelenz
Telefon: 02431 94820-0
Telefax: 02431 94820-21
E-Mail: ksk-heinsberg@sk.provinzial.com

Amtsgericht Mönchengladbach HRB 16650

EU-Vermittlerrichtlinie

Absicherung ist einfach.

Wenn Ihre Sparkasse die passende Lösung bietet.



kreissparkasse-heinsberg.de

 **Kreissparkasse Heinsberg**

Qualifiziert und abgesichert. Privat und gewerblich.

Eine kompetente Beratung, die auf die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden eingeht, ist immer unser Ziel. Wir vermitteln Ihren Absicherungsbedarf und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen ein Absicherungskonzept, das persönlich auf Sie zugeschnitten ist.

Die Grundlage hierfür sind zuverlässige Qualitätsprodukte, ausgezeichnete Leistungen im Schadensfall und ein umfassender Kundenservice. Sprechen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne!

Die nachstehenden Informationen sind rechtliche Vorschriften. Wir drucken sie daher pflichtgemäß ab.

Ihre Vermittler



Versicherungsagentur GmbH

Beide Unternehmen sind als Versicherungsvertreter mit der Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der zuständigen Behörde, der IHK Aachen, gemeldet und nach § 34 Abs. 7 der Gewerbeordnung registriert.

Registrierungs-Nr.

Kreissparkasse Heinsberg: D-XGWO-VBH1-50

S-Versicherungsagentur GmbH: D-V553-M7FYV-45

Register-Kontaktdaten

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis: 0,20€/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf)

www.vermittlerrregister.info

Markt- und Informationsgrundlage

Unsere Vermittlungstätigkeit ist als gebundener Vertreter ausschließlich auf die Provinzial Rheinland Versicherung AG und die Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG (www.provinzial.com) beschränkt. Als Vermittler bieten wir daher Produkte der Provinzial sowie der Union Krankenversicherung / Reiseversicherung AG, der ÖRAG Rechtsschutzversicherung AG, der ProTect Versicherung AG und weiterer Kooperationspartner an. Vertragspartner für das Produkt Kreditschutz (sofern vermittelt) sind die Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG, Düsseldorf, als Konsortialführer, sowie die Bayern Versicherung Lebensversicherung AG, München, die SAARLAND Lebensversicherung AG, Saarbrücken, die Öffentliche Lebensversicherung Berlin-Brandenburg AG, Berlin, die VGH Provinzial Lebensversicherung, Hannover, die Öffentliche Lebensversicherung Sachsen-Anhalt, Magdeburg, und die Öffentliche Lebensversicherungsanstalt, Oldenburg, in Mithversicherung. Vertragspartner für das Produkt Kontoschutz (sofern vermittelt) sind die Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG, Düsseldorf, als Konsortialführer, sowie die Provinzial NordWest Lebensversicherung AG, Kiel, die Bayern Versicherung Lebensversicherung AG, München, die Öffentliche Lebensversicherung Sachsen-Anhalt, Magdeburg, die SV Sparkassenversicherung Lebensversicherung AG, Stuttgart, die SAARLAND Lebensversicherung AG, Saarbrücken, die Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung AG, Dresden, und die Öffentliche Lebensversicherung Berlin-Brandenburg AG, Berlin, in Mithversicherung.

Als Vermittler bieten wir eine Beratung an. Dies gilt nicht, wenn die Vermittlung unter Nutzung einer Webseite des Vermittlers erfolgt, es sei denn, dort wird eine Beratung angeboten.

Für die Vermittlung von Versicherungsverträgen erhalten wir keine Vergütungen direkt vom Kunden, sondern Provisionen, sonstige Vergütungen oder andere Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind. Je nach vermitteltem Versicherungsvertrag kann die Vergütung auch aus einer Kombination der genannten Vergütungen bestehen.

Sollten einmal Meinungsverschiedenheiten auftreten, können Sie sich an die umseitig genannten, neutralen und unabhängigen Schlichtungsstellen wenden.

Die Vermittlung von Versicherungen umfasst:

- Registrierung
Versicherungsvermittler werden in einem zentralen Vermittlungsregister registriert.

- Erlaubnispflicht
Die gewerbsmäßige Vermittlung von Versicherungen bedarf einer Erlaubnis der IHK. Prüfungspunkte sind u.a. die Zuverlässigkeit und Sachkunde des Versicherungsvermittlers.

- Informationen
Vor dem ersten Gespräch müssen dem Kunden wichtige, den Vermittler betreffende Informationen ausgehändigt werden.

- Beratung
Die Beratung muss der Kundensituation und den Kundenwünschen entsprechen sowie eine Begründung der erteilten Ratschläge enthalten.

- Dokumentation
Die Beratung und die Gründe für die Empfehlung einer bestimmten Versicherung sind zu dokumentieren.

Die Kreissparkasse Heinsberg und die S-Versicherungsagentur GmbH erfüllen die gesetzlichen Anforderungen für Versicherungsvermittler.